

POLITICA DE CONFIDENȚIALITATE

pentru website-ul CU DRAG

Ferrero Romania S.R.L. („Ferrero”) prelucrează datele cu caracter personal furnizate de utilizatori cu ocazia accesării site-ului <https://raffaello.ro/cudrag/> („Site-ul”), în conformitate cu dispozițiile legale în domeniu privind prelucrarea datelor personale.

Utilizarea Site-ului presupune că utilizatorii au posibilitatea de a crea felicitări personalizate „Cu Drag” pentru a le oferi celor dragi. Cu această ocazie, Ferrero va prelucra date cu caracter personal în condițiile indicate în prezenta Politică de confidențialitate.

Vă rugăm să citiți cu atenție această politică pentru a afla mai multe informații despre modul în care vă prelucrăm datele personale și ce drepturi aveți.

1. CUM COLECTĂM DATELE PERSONALE

Datele personale prelucrate prin website-ul nostru sunt colectate:

- direct de la dvs. (de exemplu, atunci când alegeți să creați o felicitare prin intermediul Site-ului sau atunci când ne contactați prin intermediul formularelor sau al datelor de contact pe care vi le punem la dispoziție);
- observate de noi atunci când navigați pe site-ul nostru web (cookie-uri, IP, navigare site web, etc.).

1.1. Date furnizate de dumneavoastră în mod direct

A. Atunci când alegeți să creați o felicitare personalizată „Cu Drag” pe care să o trimiteți unei persoane dragi cu ocazia unei zile speciale

Aveți posibilitatea, cu ajutorul nostru, de a crea felicitări personalizate pe care să le oferiți persoanelor dragi. În acest sens, vă punem la dispoziție mai multe șabloane din care vă puteți alege formatul felicitării și formatul caracterelor cu care compuneți textul. De asemenea, puteți alege unul dintre textele noastre predefinite, în situația în care aveți nevoie de o sursă de inspirație, sau puteți compune propriul text pentru a completa felicitarea.

Ca regulă, nu sunt prelucrate date cu caracter personal prin această activitate, însă informațiile incluse în câmpul aferent destinatarului și în câmpul aferent mesajului felicitării „Cu Drag” sunt stocate în baza de date aferentă aplicației, iar în măsura în care acestea conțin date personale, ele vor fi colectate în această bază de date, însă nu vor fi utilizate în niciun alt scop.

Aceste date cu caracter personal sunt prelucrate în temeiul interesului nostru legitim de a ne asigura că serviciul pe care îl punem la dispoziția dvs. se desfășoară în condițiile adecvate prin raportare la specificul pe care acesta îl are.

Vom reține aceste date pentru o perioadă de maximum 1 an de la data la care a fost compusă felicitarea.

B. Atunci când ne contactați folosind formularul de contact „Formular de contact - Mesaj general/Chestionar” pentru a solicita informații sau pentru a trimite sugestii sau comentarii

Înainte să puteți completa formularul care vă permite să obțineți informații suplimentare ori să depuneți sesizări ori plângeri, trebuie să ne confirmați că aveți vârsta împlinită la momentul completării formularului, de minimum 18 ani. Veți realiza acest lucru prin bifarea căsuței corespunzătoare.

Ulterior acestei confirmări, veți putea completa formularul, ocazie cu care vă vom solicita următoarele date cu caracter personal care au caracter obligatoriu: motivul contactării (aveți posibilitatea de a alege unul dintre motivele predefinite de noi), mesajul dvs. (unde veți completa care vă este solicitarea sau detalii privind sugestia ori reclamația dvs.), nume, prenume, țara, adresa de e-mail. Pentru a putea finaliza formularul va trebui să bifați căsuța aferentă mesajului potrivit căruia ați citit și ați înțeles politica de confidențialitate. De asemenea, în măsura în care doriți, veți putea completa în formular și alte informații, care au caracter suplimentar (nu sunt obligatorii pentru a putea trimite formularul către noi), precum: forma de adresare (ex. Dl, Dna, Dra), adresa, codul poștal, orașul, numărul de telefon.

Aceste date personale ne sunt utile pentru a putea răspunde solicitării pe care ne-o adresați. Vom reține aceste date pentru o perioadă de maximum 3 ani de la ultima interacțiune cu dvs. sau până la solicitarea dvs. de ștergere a acestora (în măsura în care se aplică dreptul de ștergere).

C. Atunci când ne contactați pentru a comunica aspecte ce țin de prelucrarea datelor personale

Pentru a vă putea exercita drepturile în legătură cu datele dvs. cu caracter personal, Ferrero vă pune la dispoziție următoarea adresă de email: privacy.romania@ferrero.com.

Datele dvs. cu caracter personal (datele pe care dvs. ni le veți furniza cu această ocazie) vor fi păstrate în sistemele noastre până la soluționarea cererii, plus un termen de 3 ani de la data soluționării definitive a situației, pentru a servi ca probe în soluționarea eventualelor litigii sau în scopul respectării procedurilor noastre administrative interne.

Prelucrăm aceste date personale în temeiul interesului nostru legitim de a vă identifica drept persoană vizată și de a comunica cu dvs. despre statusul cererii dvs. Vă rugăm să aveți în vedere faptul că, în scopul identificării ca persoană vizată, este posibil să vi se solicite date personale suplimentare.

1.2. Date observate în urma navigării pe website

Site-ul nostru web colectează anumite informații în mod automat și le stochează în fișiere log. Informațiile pot include adresele protocolului de internet (IP), regiunea sau locația generală unde computerul sau dispozitivul dvs. accesează internetul, tipul browser-ului, sistemul de operare și alte informații de utilizare privind utilizarea site-ului web, inclusiv un istoric al paginilor pe care le vizualizați. Utilizăm aceste informații pentru a ne ajuta să concepem site-ul nostru astfel încât să corespundă cât mai bine nevoilor utilizatorilor noștri.

De asemenea, putem utiliza adresa dvs. IP pentru a ne ajuta să diagnosticăm problemele pe care le avem cu serverul nostru și pentru a administra website-ul nostru, pentru a analiza tendințe, a

urmări fluctuațiile vizitatorilor și a aduna informații demografice generale care să ne ajute să identificăm preferințele vizitatorilor. Aceste date sunt păstrate pentru o durată de 2 ani.

Site-ul nostru web utilizează, de asemenea, cookie-uri și tehnologii similare, despre care puteți citi pe larg în politica noastră privind cookie-urile.

2. CUI DEZVĂLUIM DATELE PERSONALE

Vom divulga datele dvs. cu caracter personal doar în scopurile și către persoanele descrise mai jos. Vom lua măsurile adecvate pentru a asigura faptul că datele dvs. sunt prelucrate, securizate și transferate conform legii aplicabile.

2.1. Dezvăluirea datelor către diverse entități terțe

Vom putea dezvălui datele dvs. personale unor terți în următoarele situații:

- (a) societăților care ne furnizează produse și servicii, cum ar fi:
 - (i) agenții media sau de marketing, precum cele care administrează website-ul nostru sau care ne promovează activitatea;
 - (ii) servicii website: analitice, publicitare;
 - (iii) furnizorii de sisteme de tehnologia informației și suport, inclusiv arhivare, servicii de back-up și recuperare în caz de dezastru și securitate cibernetică.
- (b) alte entități, cum ar fi autorități și instituții publice, contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesioniști externi, atunci când activitatea lor impune cunoașterea datelor sau atunci când legea ne impune să le divulgăm.

De asemenea, putem divulga datele dvs. cu caracter personal către alți terți:

- (a) în cazul în care ne solicitați sau ne dați acordul în acest sens;
- (b) persoanelor care pot demonstra că dețin autoritatea legală de a acționa în numele dvs.;
- (c) în cazul în care este interesul nostru legitim să facem acest lucru pentru a administra, extinde sau dezvolta activitatea;
- (d) în cazul în care avem obligația de a dezvălui datele dvs. personale pentru a respecta o obligație legală sau o solicitare din partea autorităților.

Terții către care alegem să dezvăluim informațiile dvs. cu caracter personal conform celor de mai sus sunt limitați (prin lege și contractual) în capacitatea lor de a utiliza datele personale strict pentru scopurile specifice identificate de noi. Ne vom asigura întotdeauna că oricare terți cu care alegem să împărtășim datele personale sunt supuși obligațiilor privind protecția datelor. Cu toate acestea, pentru evitarea dubiului, acest lucru nu poate fi aplicabil atunci când divulgarea nu este decizia noastră (de exemplu, dacă trebuie să furnizăm datele personale ca urmare a unei solicitări obligatorii din partea unei autorități publice).

3. TRANSFERURI DE DATE ÎN AFARA SPAȚIULUI ECONOMIC EUROPEAN (SEE)

În general prelucrăm datele dvs. personale în cadrul SEE și nu transferăm sau divulgăm datele dvs. personale terților din afara SEE. În cazul în care vom utiliza furnizori din afara SEE, care ar putea avea acces

la datele dvs., vom lua măsurile adecvate pentru a asigura faptul că aceștia protejează informațiile dvs. cu caracter personal în mod adecvat, în conformitate cu această politică. Aceste măsuri includ, în cazul prestatorilor de servicii cu sediul în țări din afara SEE, garanția reprezentată de decizia de adecvare emisă de Comisia Europeană sau încheierea acordurilor contractuale standard aprobate de Comisia Europeană.

4. DREPTURILE DUMNEAVOASTRĂ

În calitate de persoană vizată, potrivit legii, aveți anumite drepturi cu privire la modul în care vă prelucrăm datele. Vom respecta drepturile dvs. individuale și vom aborda motivele dvs. de îngrijorare în mod adecvat.

- (a) **Dreptul de retragere a consimțământului:** Atunci când v-ați exprimat consimțământul pentru prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- (b) **Dreptul la rectificare:** Puteți beneficia din partea noastră de o rectificare a datelor cu caracter personal care vă vizează, dacă acestea sunt incorecte sau incomplete.
- (c) **Restricționare:** Puteți obține din partea noastră restricționarea prelucrării datelor dvs. personale. Acest drept este aplicabil dacă:
 - contestați corectitudinea datelor dvs. personale, pentru perioada de care avem nevoie pentru a verifica corectitudinea,
 - prelucrarea este nelegală dacă solicitați restricționarea prelucrării în locul ștergerii datelor dvs. personale,
 - nu mai avem nevoie de datele dvs. personale dar dvs. le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea pretențiilor legale, sau
 - aveți obiecții legate de prelucrare în timp ce noi verificăm dacă motivele noastre întemeiate prevalează.
- (d) **Dreptul la acces:** Puteți solicita informații legate de datele personale pe care le deținem despre dvs., inclusiv informații legate de categoriile de date pe care le deținem sau pe care le controlăm, pentru ce sunt folosite acestea, durata prelucrării și cui sunt divulgate aceste date, dacă este cazul. Vă vom furniza o copie a datelor tale cu caracter personal la cerere. Dacă solicitați alte copii ale datelor dvs. cu caracter personal, atunci vă putem percepe un onorariu rezonabil bazat pe costurile administrative.
- (e) **Dreptul la ștergerea datelor:** Aveți dreptul de a ne solicita să vă ștergem datele cu caracter personal pe care le prelucrăm în privința dvs. Trebuie să ne conformăm acestei solicitări dacă prelucrăm datele dvs. cu caracter personal, exceptând datele care sunt necesare:
 - pentru exercitarea dreptului la libertatea de exprimare și informare;
 - pentru conformarea cu o obligație legală care ne angajează;
 - pentru atingerea scopurilor în interes public, în scopuri științifice sau istorice sau în scopuri statistice; sau
 - pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în justiție.
- (f) **Dreptul la obiecție:** Puteți obiecta, în orice moment, cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal din cauza situației dvs. specifice, cu condiția ca prelucrarea să nu se bazeze pe consimțământul dvs., ci pe interesele noastre legitime sau cele ale unui terț. În acest caz, nu vom mai prelucra datele dvs. cu caracter personal, decât dacă putem

demonstra temeiurile legitime care ne obligă și un interes care prevalează pentru prelucrare sau pentru formularea, exercitarea sau apărarea unor acțiuni în justiție. Dacă obiectați cu privire la prelucrare, vă rugăm să indicați dacă doriți, de asemenea, ca datele dvs. cu caracter personal să fie șterse, în caz contrar acestea urmând a fi doar limitate.

Puteți obiecta întotdeauna cu privire la prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal pentru marketing-ul direct care s-a bazat pe interesul nostru legitim, indiferent de oricare motiv. Dacă marketingul s-a bazat pe consimțământul dvs., vă puteți retrage consimțământul.

- (g) **Dreptul de a formula o plângere:** În cazul în care aveți o nemulțumire, vă rugăm să ne anunțați mai întâi pe noi, pentru a încerca să remediem situația. Dacă nu reușim, vă puteți adresa Autorității Naționale pentru Supravegherea Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, prin procedura descrisă pe website-ul acesteia: http://dataprotection.ro/?page=Plangeri_RGPD&lang=ro

De remarcat:

- **Perioada de timp:** Vom încerca să soluționăm cererea dvs. în termen de o lună de zile, termen care poate fi prelungit cu maxim două luni, din motive specifice legate de un anumit drept legal sau de complexitatea cererii dvs. În toate cazurile, dacă acest termen este prelungit, vă vom informa cu privire la durata prelungirii și motivele care au condus la aceasta.
- **Lipsa identificării:** În unele cazuri, este posibil să nu vă putem găsi datele cu caracter personal pe baza elementelor de identificare pe care le-ai indicat în cererea dvs. În asemenea cazuri, în care nu vă putem identifica drept persoană vizată, nu ne putem conforma solicitării dvs. de a vă exercita drepturile legale descrise în prezenta secțiune, decât dacă ne furnizați informații suplimentare care să permită identificarea dvs. Vă vom informa și vă vom oferi posibilitatea de a furniza asemenea detalii suplimentare.
- **Exercitarea drepturilor:** Pentru a exercita drepturile dvs., vă rugăm să ne contactați în scris (inclusiv electronic) la detaliile de contact furnizate în secțiunea de mai jos.

5. INFORMAȚII DE CONTACT

Vă rugăm să ne adresați întrebările și cererile dvs. despre protecția datelor personale prin e-mail la adresa privacy.romania@ferrero.com.

6. MODIFICĂRI ALE ACESTEI POLITICI

Această politică poate fi modificată ori de câte ori considerăm necesar, urmând să fie adusă la cunoștință prin postarea pe website-ul nostru.